

CAT

ES

EN



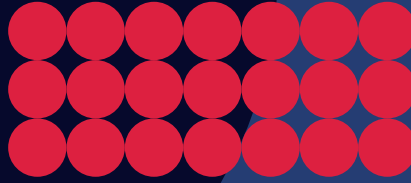
LA PERCEPCIÓ IMPORTA

La seguretat de les
persones

La Percepció Importa



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Interior



— La percepció importa

Per què importa la percepció de seguretat de la ciutadania?

Si les persones se senten insegures en el seu entorn, no poden dur a terme les seves activitats lliurement. Els sentiments d'inseguretat afecten el comportament de la gent. Poden provocar l'exclusió efectiva dels ciutadans d'espais públics –com parcs o certs carrers de la ciutat– i dissuadir-los de dur a terme activitats que la ciutat voldria promoure –com l'ús del transport públic–. Si aquest sentiment d'inseguretat no és detectat, pot erosionar la confiança de la gent en els responsables de la gestió i el manteniment de la seva ciutat.



Manca de comunicació amb les autoritats locals



Espais amb un manteniment deficient



Serveis públics deteriorats



Espais públics amb un disseny deficient



Sentiment d'inseguretat de les persones



Conductes incíviques



Victimització personal

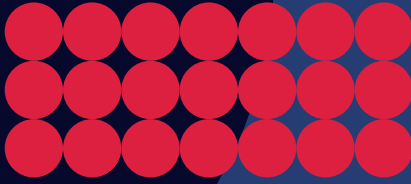


Històries compartides de victimització



Gent que fa por / Comportaments agressius

Hi ha un nombre de factors diferents que poden provocar sentiments d'inseguretat a la ciutadania, tal com es mostra en aquest diagrama. Aquests factors excedeixen l'àmbit estricte d'intervenció de la policia i exigeixen la participació d'actors de diversos àmbits del govern i la vida municipals.



— Entendre el problema

Què es pot fer per incrementar el sentiment de seguretat de la ciutadania?

Les autoritats locals, la policia i altres serveis públics poden fer front als sentiments d'inseguretat de les persones.

Per fer-ho necessiten:

- 1 Identificar les causes que provoquen els sentiments d'inseguretat.
- 2 Identificar les mesures que cal prendre per tractar (eliminar o minimitzar) aquestes causes.
- 3 Posar en marxa mesures adequades i avaluar-ne l'impacte.

El desenvolupament i la posada en marxa de mesures efectives per redreçar el sentiment d'inseguretat exigeix una aproximació des de diverses agències.



Millora de la comunicació amb les autoritats locals



Bona gestió mediambiental



Serveis públics amb les dotacions adequades



Millora del disseny dels espais públics



Servei millorat per als grups vulnerables



Inclusió millorada

Sentiments de seguretat dels ciutadans



Polícia més visible



Implicació comunitària de la policia



Millora del servei a la víctima del delicte



Suport a les activitats interculturals de la comunitat

— Desenvolupar un tractament des de diverses agències

Cal considerar els diversos factors que poden estar causant que les persones se sentin insegures. Aquests factors són competència d'agències o serveis diferents –la policia, l'ajuntament, els serveis públics responsables de l'habitatge, etc.–. Afrontar aquests factors requereix una bona coordinació entre totes les agències implicades, que pot ser liderada pels gestors de la seguretat al municipi. La policia és només un dels serveis implicats a l'hora de tractar el sentiment d'inseguretat de la població, i freqüentment no n'és el principal.

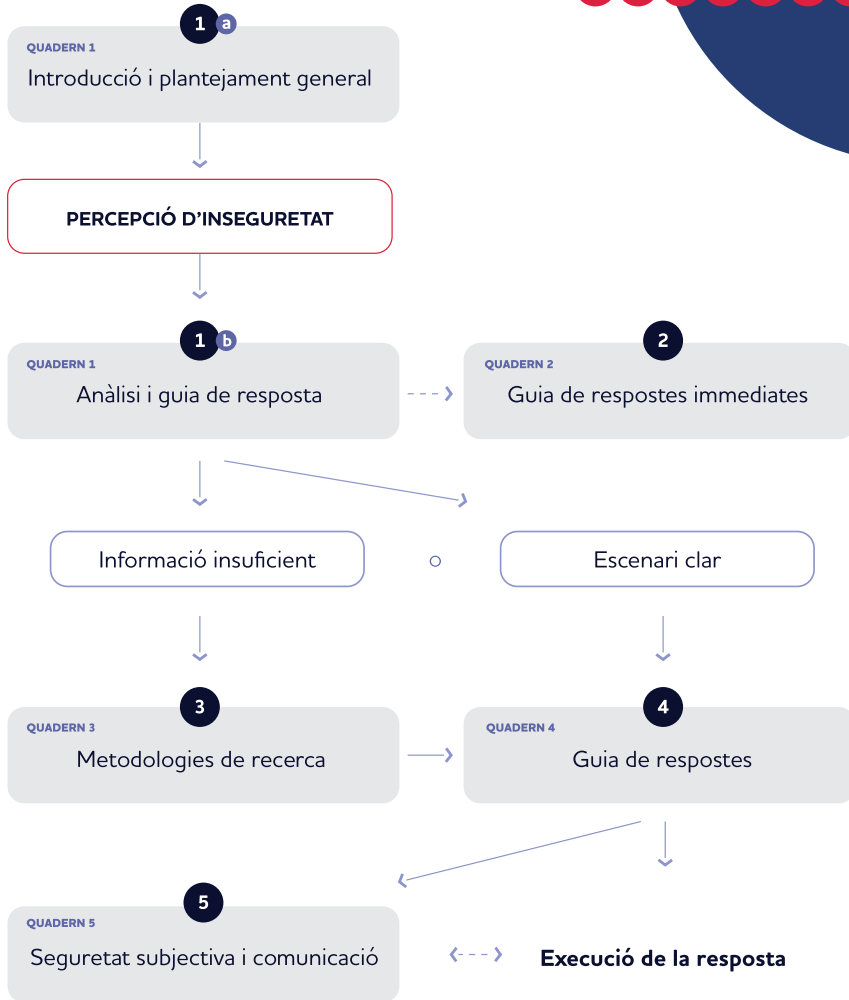
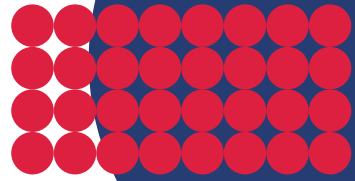
— Una eina per tractar els sentiments d'inseguretat

L'eina "La Percepció importa: La seguretat de les persones" ha estat dissenyada per donar suport als gestors de la seguretat a l'hora d'identificar els factors subjacents a incidents concrets d'inseguretat ciutadana.

L'eina identifica les preguntes que les agències s'haurien de fer i facilita orientació sobre les fonts d'informació més útils. Els consells pràctics sobre l'ús de les metodologies de recerca pretenen facilitar la tasca dels gestors a l'hora d'identificar millor les causes potencials dels sentiments d'inseguretat.

L'eina ofereix criteris per donar suport a la formulació de respostes apropiades a les diferents causes d'inseguretat, així com informació sobre bones pràctiques rellevants.

Un element crucial per a la gestió continuada de la seguretat és una estratègia de comunicació efectiva. L'eina proporciona criteris per establir una estratègia comunicativa, detallant el que ofereixen els diversos mitjans –amb una atenció especial al paper de les xarxes socials–. A més, l'eina destaca aspectes concrets que caldria considerar per tal de millorar les percepcions ciutadanes de seguretat.



Per a més informació sobre "La Percepció importa: La seguretat de les persones",
contacteu-nos a lapercepcioimporta@gencat.cat o al 00-34-935512241

— Crèdits

L'eina La percepció importa: La seguretat de les persones ha estat concebuda i dissenyada com a part del projecte Cutting Crime Impact (CCI). Per a més informació del projecte podeu visitar: www.CuttingCrimeImpact.eu

Contacteu-nos

info@cuttingcrimeimpact.eu



Aquest projecte ha rebut finançament del programa de recerca i innovació Horizon 2020 de la Unió Europea sobre la base de l'Acord de finançament núm. 787100